**Ogólne warunki gwarancji**

**§ 1 Zakres zastosowania**

1. Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Klientem a Sprzedawcą: firmą Krzysztof Frasik Hurtownia „Krakus” z siedzibą w Krakowie, ul. Matematyków Krakowskich 100, kod pocztowy 30-698.
2. Producent opon udziela Klientowi gwarancji na sprzedawane przez siebie Towary i zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji oraz przechowywania określonymi poniżej.

**§ 2 Okres gwarancji**

Gwarancją objęte są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w oponach, o ile ujawnią się one przed upływem roku od daty sprzedaży lub produkcji Towaru.

**§ 3 Procedura gwarancyjna**

1. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji jest:
2. wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Sprzedawcę;
3. przedstawienie paragonu lub faktury dokumentujących zakup reklamowanych opon;
4. dostarczenie reklamowanej opony do siedziby Sprzedawcy: ul. Jagiellońska 41, 32-040 Ochojno. Koszty dostarczenia pokrywa Klient;
5. zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%;
6. na żądanie Sprzedawcy lub Producenta - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego.
7. Dostarczony Sprzedawcy Towar musi być czysty, w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Sprzedawcę w celu oczyszczenia Produktu nie wchodzą w zakres procedury gwarancyjnej i będą realizowane za opłatą obciążającą Klienta. Producent uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia wyżej wymienionych czynności.
8. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia reklamowanego towaru Producentowi.
9. W przypadku nieuznania zasadności reklamacji, zwrot opon następuje na koszt Klienta.

**§ 4 Zakres gwarancji**

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, dokonuje się wymiany opony na fabrycznie nową a przypadku przerwania produkcji reklamowanej opony dokonuje się zwrotu ceny zakupu opony, przy czym w przypadku wymiany opony, wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez Klienta kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu ceny zakupu opony, zwrot nastąpi z potrąceniem kwoty odpowiadającej procentowemu stopniu zużycia reklamowanej opony.
2. Procentowy stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej wg następującego wzoru: A= { 1 – [ (B - 1,6mm (TWI)) : (C - 1,6mm (TWI))]} zgodnie z następującymi oznaczeniami: A - procentowy stopień zużycia [%], B - aktualna średnia głębokość bieżnika (zmierzona w trzech punktach obwodu opony) [mm], C - głębokość bieżnika nowej opony [mm].
3. Gwarancja obejmuje Towar zakupiony u Sprzedawcy oraz obowiązuje wyłącznie w przypadku dokonania przez Klienta terminowej płatności za Towar. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za Towar, procedura gwarancyjna nie może być wszczęta do czasu pełnego uregulowania należności.
4. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Polski.

**§ 5 Wyłączenia gwarancji**

1. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w oponach, nie obejmuje natomiast wad powstałych z innych przyczyn, w szczególności w wyniku czynników zewnętrznych (np. uszkodzeń mechanicznych).
2. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiekolwiek opony z nieczytelnym/usuniętym numerem DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji, naprawiane, pogłębiane, bieżnikowane poza producentem oraz opony zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika (opony których wskaźniki zużycia - TWI zostały odkryte).
3. Niniejszą gwarancją nie są również objęte opony uszkodzone wskutek, między innymi:
4. nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i udarów, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur;
5. używania opon niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi
6. nieprawidłowego montażu lub demontażu np. bez użycia pasty monterskiej, w tym montażu opony na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez Producenta.
7. eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami
8. jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami
9. niewłaściwego stanu technicznego pojazdu , w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych oraz antypoślizgowych (ABS, EBS, ASR, ESP)
10. eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim)
11. nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego
12. przecięcia, przebicia oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, wypadku lub kolizji itp.
13. szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „poząbkowania”
14. odłupania, wyszarpania gumy bieżnika
15. umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony
16. naturalnego procesu starzenia się gumy.
17. Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
18. Gwarancja nie obejmuje Towaru, którego na podstawie przedłożonych dokumentów nie można zidentyfikować jako zakupionego u Sprzedawcy.
19. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzą okresowe konserwacje Towaru.

**§ 6 Zasady eksploatacji opon**

Podstawowe zasady eksploatacji opon są następujące:

1. montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu
2. montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
3. dla pojazdów z napędem na cztery koła montować wszystkie opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
4. należy wyważać dynamicznie koła (obręcz + opona) każdorazowo na początku eksploatacji , a następnie nie rzadziej niż co 15 000 km; zabieg ten zapewnia komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego, łożysk, opon
5. dokonywać okresowej rotacji tj. zmiany pozycji opon na pojeździe (nie rzadziej jak co 10-15 tys. km), co pozwala wyrównać nierównomierne zużycie
6. ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej jak po upływie dwóch godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej jak co 2 tygodnie i każdorazowo przed dłuższą podróżą
7. eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu (informacje te są dostępne w punktach sprzedaży opon i w katalogu Producenta)
8. eksploatować opony, stosując odpowiednie do rozmiaru opony rozmiary obręczy
9. kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń
10. montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach
11. należy zawsze dostosować styl jazdy prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół
12. zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony w opony o głębokości bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI-Tread Wear Indicator), w oponach zimowych o najnowszej konstrukcji, oprócz oznaczeń TWI, znajdują się dodatkowo wskaźniki minimalnej zalecanej głębokości bieżnika w warunkach zimowych (4 mm), umieszczone na poziomie miejsc oznaczonych symbolem śnieżynki (tzw. WWI-Winter Wear Indicator) na barku opony
13. należy zawsze wymieniać zawór na nowy przy wymianie opon.

**§ 7 Zasady przechowywania opon**

1. Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych.
2. Opony zamontowane na obręczach przechowuje się zawieszone na hakach lub ułożone płasko jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła).
3. Opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojącej).
4. W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie żeby uniknąć trwałych deformacji.